

第三者評価結果入力シート（乳児院）

種 別	乳児院
-----	-----

①第三者評価機関名

株式会社 中部評価センター

②施設名等

名 称	乳児院 エスペランス四日市
施設長氏名	山内 康敏
定 員	25名
所在地 (都道府県)	三重県
所在地 (市町村以下)	三重県四日市市泊村954
T E L	059-346-1371
U R L	http://www.apatheia.jp

③実施調査日

開 始 日	2013/6/10
評価結果確定日	2014/4/17

④総評

「子どもの最善の利益」を希求するために、職員間の温度差に起因する弊害を除去しようと、強い指導力を持った管理者の下で改善活動が展開されている。職員の適材適所への積極的な配置転換、法人レベルでの教育体系の抜本的な見直し、現場で活用できるマニュアルへの改定作業等が実施されており、大きな改善効果が期待できる。

公認会計士事務所と契約し、更にISO9001の認証継続等、積極的に外部機関による監査を受け入れており、財務・会計面及びサービス提供面を含んだ事業運営の透明性が確保されている。

子どもの再統合に向けて、最も重要な関連機関である児童相談所との良好な関係を構築しており、児童相談所の機能を補完すべく「緊急一時受入れ」を実施し、さらに乳児の里親制度利用では、24年度に5件の実績を出している。

実習生の受け入れに例を見るように、取り組み後の評価・検証の仕組みがないものが散見された。活動や取り組みの「本来的な目的や意義」を明確にしたマニュアル類が存在しないことも一因であろう。P-D-C-Aのサイクルの意識付けを行い、目的意識を持った職員によって、質の高い充実した支援が根付くことを期待したい。

⑤第三者評価結果に対する施設のコメント

第三者評価を受けることにより、施設外の取り組みなども知ることができ、改善事項に対しての対応方法などのアドバイスをいただくことができました。

これを活かし、今後、サービスが向上につながるよう継続的な取り組みに努めていきたいと思えます。

⑥第三者評価結果（別紙）

第三者評価結果（乳児院）

1 養育・支援

(1) 養育・支援の基本		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳1	① 子どものこころによりそいながら、子どもとの愛着関係を育んでいる。	b	a
	<input type="checkbox"/> 乳幼児に対する受容的・応答性の高いかかわりを心がけている。		○
	<input type="checkbox"/> 日常養育における「担当養育制」を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 特別な配慮が必要な場合を除いては、基本的に入所から退所まで一貫した担当 制をとっている。		
	<input type="checkbox"/> 担当養育者と個別なかかわりを持つことができる時間を確保している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 語りかけや「だっこ」「おんぶ」などの身体の流れあいを通して心の安定を図り、心地よい状態を共有できるよう努めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> どの乳幼児も保護者、あるいは担当養育者、里親等、特定のおとなと個別のかかわりを持つことができる体制が整備されている。		
	<input type="checkbox"/> 被虐待経験のある乳幼児等特別な配慮が必要な乳幼児に対しては、個々の状態に応じた関係づくりを行っている。		
乳2	② 子どもの遊びや食、生活体験に配慮し、豊かな生活を保障している。	a	a
	<input type="checkbox"/> 日々の生活リズムは発達や子どもの気持ちに添いながら一人一人にあった形で進められている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 施設は明るく衛生的で、子どもが安心して暮らせる温かな家庭的雰囲気がある。		○
	<input type="checkbox"/> 居室が安心して、くつろいだり落ち着ける場所になっている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 安定した環境の中、おもいおもいに遊ぶことができる安全で使いやすい遊具などがあり、自由に遊びに取り組めるよう配慮されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 満足しきれぬ養育者との遊びの時間を提供している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 自然と触れ合える外遊びを養育者との十分な応答を交え提供されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 栄養だけではなく季節感を取り入れた食事が提供されている	○	○
	<input type="checkbox"/> 他児と区別された「自分のもの」といえる玩具、食器、衣類、戸棚などを個別化が図られている。		○

乳3

<p>③ 子どもの発達を支援する環境を整えている。</p>	<p>a</p>	<p>a</p>
<p><input type="checkbox"/> 入所までの生活環境や身体的成長の差等から生じる子ども一人一人の違いを十分に把握し尊重している。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 養育者は、月齢による発達特性(自我の表出等)を認識し、養育に当たっている。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 子どもと養育者の信頼関係が築かれ、子どもが不安になった時など、いつでも応じられるように養育者が側にいるよう配慮されている。</p>		<p><input type="checkbox"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 一人一人の子どもの欲求や要求に対し、仕草や言葉でタイミング良く気持ちを受け止め対応している。</p>		<p><input type="checkbox"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 一人一人の子どもの要求に応じて、抱いたり声をかけるなど、ゆったりと接している。</p>		<p><input type="checkbox"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 個々の発達に合わせた分かりやすい穏やかな言葉づかいで、おだやかに話している。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 子どもへの働きかけが、制止や指示命令に偏らないよう適切なものであることが、確認できる体制がある。</p>		
<p><input type="checkbox"/> 子どもへの言葉かけは、子どもの状態に応じた適切な言葉を用いることができるよう努めている。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 言葉を獲得し話し始めた子どもの問いかけには、できる限りその場で対応している。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 「いや」など駄々をこねたり、自分を表現する力がまだ十分でない子どもの気持ちをくみ取ろうとしている。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

子どもの心に寄り添いながら、子どもとの愛着関係を育む取り組みが充実しており、子どもの発達を支援する環境が整っている。

子どもの支援には、職員が子どもと個別に関われるよう担当養育制を取っているが、担当が一貫して養育することは困難な状況である。より一人ひとりに応じた働きかけが出来るような仕組み作りが望まれる。

(2) 食生活

		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳4	<p>① 乳幼児に対して適切な授乳を行っている。</p>	<p>b</p>	<p>b</p>
	<p><input type="checkbox"/> 1ヶ月以上児については自立授乳を基本にして、個々のリズムや体調に合わせて量や時間を工夫している。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	
	<p><input type="checkbox"/> 授乳は、乳幼児を抱きながら、目を合わせ、やさしく言葉をかけている。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
	<p><input type="checkbox"/> 授乳後は、吐乳・溢乳等を防ぐために排気を十分に行っている。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
	<p><input type="checkbox"/> 一人飲みをさせていない。</p>		<p><input type="checkbox"/></p>
乳5	<p>② 離乳食を進めるに際して十分な配慮を行っている。</p>	<p>a</p>	<p>a</p>
	<p><input type="checkbox"/> 個々の状態に合わせて離乳を開始し、様々な食べ物に慣れさせている。</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>

乳6

<input type="checkbox"/> 食事をいやがったり、遊び出してしまう場合にも、時間をかけてゆっくりとした気持ちで与えている。	○	○
<input type="checkbox"/> 在胎期間も含め、入所に至るまでの経過や発育、発達状況を踏まえ、一人一人に合わせた食の取組が行われている。	○	○
<input type="checkbox"/> 栄養士や調理員等が、食事の様子をみたり、介助するなか、一人一人の発育状況や体調を考慮した調理を工夫している。	○	
③ 食事がおいしく楽しく食べられるよう工夫している。	a	a
<input type="checkbox"/> 食事場所は明るく楽しい雰囲気、常に清潔が保たれている。	○	○
<input type="checkbox"/> 養育者や他児と一緒に食事を楽しんでいる。	○	○
<input type="checkbox"/> 月齢により、食事の準備や、食事作りを見たり、かかわる機会を持ち、食べることに興味を持つよう工夫されている。	○	
<input type="checkbox"/> 食事の食べ方や量にばらつきがあっても全部食べることにこだわらず、おいしく楽しく食べられるように、子どもと視線を合わせ、様子をみながら言葉をかけるなど雰囲気づくりに気を配っている。	○	○
<input type="checkbox"/> 乳幼児が自分で食べようとする意欲を育てられるように、手に持って食べやすいものを用意したり、食器やスプーンなどに触れられるように配慮している。		
<input type="checkbox"/> 日々の食生活を通じて食べたいもの、好きなものが増える工夫がされている。		
<input type="checkbox"/> 乳幼児が食べやすいように、テーブル、椅子の高さを適切に調整している。	○	○
<input type="checkbox"/> お腹がすくりズムが持てるよう、朝食・昼食・夕食の間隔は適正になっている。		
<input type="checkbox"/> 乳幼児の嗜好を把握して献立に反映している。	○	○
<input type="checkbox"/> 食後の歯磨きが定着するよう支援している。	○	○
<input type="checkbox"/> 栄養士、調理員等が、食事の様子をみたり、介助するなか、一人一人の発育状況や体調を考慮した調理を工夫している。	○	○
④ 栄養管理に十分な注意を払っている。	a	a
<input type="checkbox"/> 十分なカロリーと栄養のバランスよい献立が、栄養士により準備されている。	○	○
<input type="checkbox"/> 乳幼児の体調、疾病、アレルギー等に配慮した食事を提供している。	○	○
<input type="checkbox"/> 残食調査を行うなど栄養摂取量の把握に努め、献立に反映している。	○	

乳7

(3) 衣生活		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳8	① 気候や場面、発達に応じた清潔な衣類を用意し、適切な衣類管理を行っている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 衣類は吸湿性・通気性に富み、清潔を保ち、肌に刺激の少ない材質を使用している。		○
	<input type="checkbox"/> 乳幼児の体型を考慮し、活動を阻害せず、着脱が容易なものを使用している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 気候調節へ配慮し、寒暖の状態に適した枚数と厚さにしている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 寝ている生活が主なときは前開きのものを、動きが活発になったら活動的で腹部や背中 の出ないものを選ぶなど、生活実態に適し、個々の発達に応じた衣類管理を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 衣類は個別化し、個人別に収納している。	○	○
(4) 睡眠環境等		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳9	① 乳幼児が十分な睡眠をとれるように工夫している。	a	a
	<input type="checkbox"/> 睡眠時の状況を観察している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 安心して心地よい眠りにつけるように、入眠時に子守唄を歌う等工夫している。	○	○
	<input type="checkbox"/> さわやかな目覚めになるように、目覚めたときに目線を合わせてやさしく声をかけている。	○	
乳10	② 快適な睡眠環境を整えるように工夫している。	b	b
	<input type="checkbox"/> 湿温計を備え付け、乾燥時には加湿器、多湿期には除湿器などを使用し適温・適湿を保っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 肌に触れる寝具は綿素材を用いている。		○
	<input type="checkbox"/> 敷布団は硬めで薄いものを用いている。	○	
	<input type="checkbox"/> 静かな環境を作っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 快適な睡眠環境を整えるために、具体的に独自の取組を行っている。	○	○

乳11

<p>③ 快適な入浴・沐浴ができるようにしている。</p>	<p>a</p>	<p>a</p>
<p><input type="checkbox"/> 入浴・沐浴を毎日している。</p>	<p>○</p>	<p>○</p>
<p><input type="checkbox"/> 入浴・沐浴に際し、おもちゃを用意し、心地よい体験になるよう工夫している。</p>	<p>○</p>	<p>○</p>
<p><input type="checkbox"/> タオル・バスタオルは十分に洗濯・乾燥して常に清潔が保たれている。</p>	<p>○</p>	<p>○</p>
<p><input type="checkbox"/> 乳幼児の年齢に適した入浴方法がとられている。</p>	<p>○</p>	<p>○</p>
<p><input type="checkbox"/> 安心して、心地よく、楽しい入浴・沐浴になるような言葉掛けなどの配慮がなされている。</p>	<p>○</p>	<p>○</p>

(5) 発達段階に応じた支援

<p>自己 評価結果</p>	<p>第三者 評価結果</p>
--------------------	---------------------

乳12

<p>① 乳幼児が排泄への意識を持てるように工夫している。</p>	<p>a</p>	<p>a</p>
<p><input type="checkbox"/> おむつ交換のときに、言葉をかけながら身体をさするなどして、おむつ交換が心地よいものであることを伝えるように心がけている。</p>	<p>○</p>	<p>○</p>
<p><input type="checkbox"/> 発達段階に応じて、排泄への興味が持てるように配慮している。</p>	<p>○</p>	<p>○</p>
<p><input type="checkbox"/> 発達段階に応じて、おむつが濡れていないときは、便座に誘導するなどして自分から便座に座る意欲を持てるように配慮している。</p>	<p>○</p>	<p>○</p>
<p><input type="checkbox"/> 発達段階に応じて、個々の幼児のリズムや気持ちに合わせて誘導を行っている。</p>	<p>○</p>	<p>○</p>

乳13

<p>② 発達段階に応じて乳幼児が楽しく遊べるように工夫している。</p>	<p>b</p>	<p>b</p>
<p><input type="checkbox"/> 玩具の色・形や音色などを選ぶように工夫している。</p>	<p><input type="radio"/></p>	<p><input type="radio"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 戸外に出かけ、外界への興味を広げられるように配慮している。</p>	<p><input type="radio"/></p>	<p><input type="radio"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 模倣遊びや職員や他の乳幼児とのふれあい遊びを通して、情緒の育成を図り、人との豊かなかわりができるように配慮している。</p>	<p><input type="radio"/></p>	<p></p>
<p><input type="checkbox"/> 養育者や他の子どもと楽しく遊ぶことができるよう心がけている。</p>	<p><input type="radio"/></p>	<p><input type="radio"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 子どもの五感を育てる遊びが提供できるよう工夫している。</p>	<p></p>	<p></p>
<p><input type="checkbox"/> 玩具の個別化をしている。</p>	<p></p>	<p><input type="radio"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 月齢により、個別の収納場所を設け自分の物という喜びや認識ができるよう工夫している。</p>	<p></p>	<p><input type="radio"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 子どもの手の届く所に玩具の収納場所を設け、年齢によっては自由に出し入れして遊べるようにしている。</p>	<p></p>	<p></p>

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

子どもが安全・安心に養育されるよう衣食住や睡眠環境等が整えられており、日常生活上の健康管理対策がきちんと取られている。担当職員と誕生日のプレゼントを買いに外出する等、一人ひとりの子どもに応じた支援が適切に行われており、支援の個別化を図る努力をしている。

さらに支援の質を高めるために、発達段階に応じたより綿密な支援計画による働きかけを期待したい。

(6) 健康と安全

自己
評価結果 第三者
評価結果

乳14

<p>① 一人一人の乳幼児の健康を管理し、異常がある場合には適切に対応している。</p>	<p>a</p>	<p>a</p>
<p><input type="checkbox"/> 健康観察記録を作成し、日々の健康状態の変化が一目で把握できるように工夫している。</p>	<p><input type="radio"/></p>	<p><input type="radio"/></p>
<p><input type="checkbox"/> ミルクや離乳食を開始した当初には、発疹などアレルギー症状の出現に注意し、異常所見が見られた場合には速やかに医師に相談し対応策を講じている。</p>	<p><input type="radio"/></p>	<p><input type="radio"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 嘱託医による定期健康診断では、身体発育の状態や精神・運動発達・情緒的問題等について総合的な診察を行っている。</p>	<p><input type="radio"/></p>	<p><input type="radio"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 乳幼児の条件や集団の構成に応じて、適宜予防接種を行っている。</p>	<p><input type="radio"/></p>	<p><input type="radio"/></p>
<p><input type="checkbox"/> 体温測定とその評価法などの日常的な健康管理に関するマニュアルを作成している。</p>	<p><input type="radio"/></p>	<p><input type="radio"/></p>

乳15	<p>② 病・虚弱児等の健康管理について、日常生活上で適切な対応策をとっている。</p> <p><input type="checkbox"/>健康観察記録を行い、日々の健康状態の変化が一目で把握できるように工夫している。</p> <p><input type="checkbox"/>服薬管理表等により、適切な服薬管理を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/>専門医の協力のもと、乳幼児の健康状態に応じた発達支援プログラムを作成して、乳幼児の適切な発達を支援している。</p> <p><input type="checkbox"/>専門医による定例的な診断を受けている。</p> <p><input type="checkbox"/>異常所見がみられた場合には、速やかに主治医に相談できる連絡体制をとっている。</p>	a	a
乳16	<p>③ 感染症などへの予防策を講じている。</p> <p><input type="checkbox"/>感染症が施設内に蔓延しないように必要な措置を講じている。</p> <p><input type="checkbox"/>感染症に関する対応マニュアル等を作成し、感染症や食中毒が発生し、又は、まん延しないように必要な措置を講じるよう努めている。また、あらかじめ関係機関の協力が得られるよう体制整備をしている。</p> <p><input type="checkbox"/>乳幼児突然死症候群(SIDS)や窒息の予防策に関するマニュアルを整備している。</p> <p><input type="checkbox"/>職員が、乳幼児突然死症候群(SIDS)や窒息についての知識を習得する機会を設けている。</p> <p><input type="checkbox"/>また応急処置のスキルを高めるための取組を行っている。</p>	b	b

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

静養室には職員が24時間待機しており、子どもの異常にすばやく対応できるような体制が取られている。子どもが健康で安全・安心に養育されるための必要なマニュアル類はほぼ整備されており、健康管理体制が整っている。また、感染症などへの予防対策も規定通りに行われている。

卵アレルギーの子どもが2名おり、その対応にも細かな配慮がなされている。

全ての職員に対し、必要な知識と技術が備わるような学習機会の提供を望みたい。

(7) 心理的ケア		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳17	① 乳幼児と保護者に必要な心理的支援を行っている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 心理的な支援を必要とする乳幼児について、保護者への支援も視野に入れた自立支援計画に基づきその解決に向けた心理支援プログラムが策定されている。		
	<input type="checkbox"/> 心理支援プログラムにおいて個別・具体的方法が明示されており、その方法により心理的支援が実施されている。		○
	<input type="checkbox"/> 心理職をおき、乳幼児にも保護者にも心理的な援助が行える体制ができています。	○	○
	<input type="checkbox"/> 必要に応じて外部の専門家から直接的支援を受ける体制が整っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 心理的なケアが必要な乳幼児や保護者への対応に関する職員研修やスーパービジョンが行われている。	○	
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>子どもの発達を支援する心理的な取り組みとして、遠城寺式チェックリストにより3ヶ月に1度アセスメントを実施し、クレヨン（記録システム）により職員間での情報共有が図られている。愛着障害に苦しむ子どもの心のケアには、月に1度来所する臨床心理士からアドバイスを得たり、医療センター等に通院したりして対応している。保護者への対応では、特に心理的なケアが必要なケースについては、隣接する児童相談所等との連携により対応している。</p> <p>今後の課題は、保護者へのより積極的な支援プログラムの整備と思われる。</p>			

(8) 継続性とアフターケア		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳18	① 措置変更又は受入れを行うに当たり、継続性に配慮した対応を行っている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 措置変更の際し、児童相談所をはじめとした関係機関と連携を取っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 乳児院で生活していた時の成長発達の記録や成長のエピソードをまとめ、文章として措置変更先への伝達に心がけている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 児童相談所に対し、措置変更後も措置変更先への訪問と情報収集をお願いしている。		○
	<input type="checkbox"/> 措置変更先の職員と連携を密に行い、新しい施設環境に慣れるための具体的なプログラムを考え実行している。	○	
	<input type="checkbox"/> 措置変更先の施設や里親と子どもの保護者との顔合わせ等の配慮を行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 退所先の地域の関係機関と連携し、退所後の生活が安定するよう努めている。		
	<input type="checkbox"/> 継続的な支援を行うための育ちの記録を作成している。		○
	<input type="checkbox"/> 前任の養育者や施設の担当者から後任の者へ適切に引き継がれている。	○	○

乳19	②	家庭引き取りに当たって、子どもが家庭で安定した生活を送ることができるよう家庭復帰の支援を行っている。	b	b
		<input type="checkbox"/> 家庭復帰に至るまでの親子関係再構築のプログラムが立てられている。	○	○
		<input type="checkbox"/> 保護者の面会時に保護者自身の不安な気持ちや悩みに寄り添い、保護者との信頼関係を大切にしている。	○	○
		<input type="checkbox"/> 保護者と施設が一緒になって子どもの幸せを願い、育てていこうといった気持ちを保護者に理解してもらうよう努めている。	○	○
		<input type="checkbox"/> 退所後、保護者の求めに応じ、相談に乗ることや場合によっては家庭訪問をするように努めている。	○	
		<input type="checkbox"/> 退所に当たってはケース会議を開催し、保護者の意向を踏まえて、児童相談所や関係行政機関と協議のうえ、適切な退所時期や退所後の生活を検討している。		○
		<input type="checkbox"/> 子どもが退所する地域の関係機関と連携し、退所後の生活の支援体制の構築に努めている。		
		<input type="checkbox"/> 退所後の施設として保護者や子どもが相談できる窓口を設置し、保護者や子どもに伝えている。		
乳20	③	子どもが安定した生活を送ることができるよう退所後の支援を行っている。	b	b
		<input type="checkbox"/> 保護者が相談しやすいように、退所後の支援者とのかわりを継続している。		○
		<input type="checkbox"/> 児童相談所との連携の中で、退所後のリスクアセスメントを丁寧に行っている。また、復帰後の安全性への確認と、危機的状況が生じた場合の対応について検討し、具体的な手立てを明確化している。		
		<input type="checkbox"/> 具体的な支援者となる機関や人物と保護者が信頼関係を築けるように配慮している。		○
		<input type="checkbox"/> 子どもの状況や家庭の状況を把握し、必要に応じて退所後の記録を整備している。	○	

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

児童相談所職員と定期的なケース検討会を開催する等、十分な連携が図られており、措置及び措置変更がスムーズに行われている。

家庭支援専門相談員に加え、今年から里親支援専門相談員も配置され、家庭復帰後のリスク管理に対して取り組みを始めている。しかし、まだ取り組み体制が十分に整っている状態とはいえ、今後の課題となっている。

2 家族への支援

(1) 家族とのつながり		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳21	<p>① 児童相談所と連携し、子どもと家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じる体制づくりを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> 家族との関係調整については、定例的かつ必要に応じて児童相談所等と協議を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 施設と家族が信頼関係を構築できるよう努めている。</p> <p><input type="checkbox"/> 養育計画について、入所後も適宜、家族と確認しあう機会を設けている。</p> <p><input type="checkbox"/> 家庭訪問や親との面接などを通じて家族への働きかけを行い、親子関係の継続や修復に努めている。</p> <p><input type="checkbox"/> 面会、外出、一時帰宅後の乳幼児の様子を注意深く観察し、家族からの不適切なかかわりの発見に努めている。</p> <p><input type="checkbox"/> 乳幼児の協働養育者として、日常生活の様子について家族に伝えている。</p> <p><input type="checkbox"/> 乳幼児に関係する地域、施設等の予定や情報を、家族に随時知らせている。</p> <p><input type="checkbox"/> 家庭支援専門相談員をケアワークとは独立した専門職として配置し、その役割を明示している。</p> <p><input type="checkbox"/> 児童相談所と協働し、家庭内で虐待の発生につながるようなリスク要因を取り除くための手立てを検討している。</p> <p><input type="checkbox"/> 児童相談所を中心とした他機関との協働により、虐待の未然防止と家族機能の再生に向けてのサービス資源の提供などのソーシャルワークを行っている。</p>	b	b
乳22	<p>② 子どもと家族の関係づくりのために、面会、外出、一時帰宅などを積極的に行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 面会時に保護者との信頼関係の構築に努め、養育スキルの向上を支援している。</p> <p><input type="checkbox"/> 面会時の子どもの様子や保護者のかかわりの様子についての記録をとっている。</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的な面会を通して保護者と子どもの関係の変化について記載されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 一時帰宅の際に児童相談所と協議を行い、連携し、家庭訪問等を実施している。</p> <p><input type="checkbox"/> 面会、外出、施設宿泊、一時帰宅などを計画的に設定し、乳幼児と保護者との関係性が好転し、保護者の養育意欲が向上するよう支えている。</p> <p><input type="checkbox"/> 帰宅や面会前後などの乳幼児の様子や保護者の言動に注意を払い、不適切な状況に素早く気づけるよう努めている。</p>	a	a

(2) 家族に対する支援		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳23	① 親子関係の再構築等のために家族への支援に積極的に取り組んでいる。	b	b
	<input type="checkbox"/> 入所理由の理解とケアの方向性についてアセスメントしている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 家庭支援に関する具体的なプログラムや配慮事項が明記されている。		
	<input type="checkbox"/> 児童相談所との間において親子の関係性についてのアセスメントを定期的実施している。		○
	<input type="checkbox"/> 施設内において、家庭支援専門相談員、個別担当職員、心理担当職員、担当養育者、施設長等の中で、ケース会議が定期的実施され、記録を残している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 保護者の相談に積極的に応じるための保護者面接の設定等、専門的なカウンセリング機能の充実に努めている		
	<input type="checkbox"/> 保護者と子どもとの愛着関係が築けるよう関係調整に向けた専門的アプローチを行っている。		○
	<input type="checkbox"/> 課題の内容によっては適切な機関につなげられるよう、地域の精神、心理相談のできる機関を十分に把握し、連携をとっている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 面会時に親子関係再構築のために、保護者に適切な助言ができる専門性を高めている。	○	
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>家族支援において、児童相談所と連携して親子関係の再構築を図る取り組みを強化している。保護者対応は、経験豊富な職員が統一した対応をするよう取り決めており、対応した結果をノートに記入し、パート職員等にも状況を伝える仕組みを構築している。</p> <p>家庭支援に関する具体的なプログラムが確認できなかった。児童相談所とも協力して、親子関係の再構築のためのプログラムの作成が望まれる。</p>			

3 自立支援計画、記録

(1) アセスメントの実施と自立支援計画の策定		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳24	① 子どもの心身の状況や、生活状況を把握するため、手順を定めてアセスメントを行い、子どもの個々の課題を具体的に明示している。	a	a
	<input type="checkbox"/> 把握した子どもの心身の状況や生活状況等の情報を、総合的に分析、検討した課題を適切に把握し、施設が定めた統一した様式によって記録している。	○	○
	<input type="checkbox"/> アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 部門を横断した様々な職種の関係職員(種別によって組織以外の関係者も)が参加して、アセスメントに関する協議を実施している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 子ども一人一人の具体的なニーズが明示されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 様式の中には、子どもの強みや長所など伸ばすことも記載している。	○	
	<input type="checkbox"/> アセスメントは、乳幼児の担当職員をはじめ、心理療法担当職員、家庭支援専門相談員などが参加するケース会議で合議して行っている。	○	○

乳25

乳25	②	アセスメントに基づいて子ども一人一人の自立支援計画を策定するための体制を確立し、実際に機能させている。	b	b
		<input type="checkbox"/> 自立支援計画策定の責任者(基幹的職員等)を設置している。		○
		<input type="checkbox"/> 自立支援計画を策定するための部門を横断した様々な職種による関係職員(種別によっては組織以外の関係者も)の合議、保護者等の意向把握を含んだ手順を定めて実施している。		
		<input type="checkbox"/> 自立支援計画どおりに養育・支援が行われていることを確認する仕組みが構築されるとともに、機能している。		○
		<input type="checkbox"/> 児童相談所と援助方針等について打ち合わせ、自立支援計画に反映している。	○	○
		<input type="checkbox"/> 策定した自立支援計画を児童相談所に提出し、共有している。	○	○
		<input type="checkbox"/> 自立支援計画には、支援上の課題と、問題解決のための支援目標と、目標達成のための具体的な支援内容・方法を定めている。	○	○
		<input type="checkbox"/> 支援目標は、子どもに理解できる目標として、表現し、努力目標として子どもに説明し、合意と納得を得ている。		
		<input type="checkbox"/> 発達理論、障害に関する等様々な科学的知見に基づいて、乳幼児の抱えている課題について理解を深め、自立支援計画を策定している。		○
	<input type="checkbox"/> 関係性に関する理論や虐待発生リスクやメカニズム等の知見に基づいて、家族の抱えている課題について理解を深め、自立支援計画を策定している。	○	○	

乳26

乳26	③	自立支援計画について、定期的実施状況の振り返りや評価と計画の見直しを行う手順を施設として定め、実施している。	b	b
		<input type="checkbox"/> 自立支援計画の見直しについて、見直しを行う時期、ケース会議の参加職員、子どもや保護者等の意向把握を得るための手順等、施設として仕組みを定めて実施している。		○
		<input type="checkbox"/> 見直しによって変更した自立支援計画の内容を、関係職員に周知する手順を定めて実施している。	○	○
		<input type="checkbox"/> 自立支援計画を緊急に変更する場合の仕組みを整備している。		○
		<input type="checkbox"/> 計画の見直し時には、支援方法を振り返り、自己評価し、支援の成果について分析、検証を行い、専門性や技術の向上に努め、施設全体の支援の向上に反映させる仕組みを構築している。	○	
		<input type="checkbox"/> アセスメントと計画の評価・見直しは、少なくとも半年ごとに定期的に行い、かつ緊急の見直しなど必要に応じて行っている。	○	○

(2)

子どもの養育・支援に関する適切な記録

自己評価結果 第三者評価結果

乳27

乳27	①	子ども一人一人の養育・支援の実施状況を適切に記録している。	b	b
		<input type="checkbox"/> 自立支援計画に基づく養育・支援が実施されていることを記録により確認することができる。	○	○
		<input type="checkbox"/> 記録する職員で記録内容や書き方に差異が生じないように、記録要領の作成や職員への指導などの工夫をしている。		
		<input type="checkbox"/> 子どもの強みや長所、あるいは発見などについて配慮しながら記録している。	○	○

乳28	②	子どもや保護者等に関する記録の管理について、規程を定めるなど管理体制を確立し、適切に管理を行っている。	b	b
		<input type="checkbox"/> 記録管理の責任者が設置されている。		
		<input type="checkbox"/> 子どもや保護者等の記録の保管、保存、廃棄に関する規程等を定めている。		○
		<input type="checkbox"/> 子どもや保護者等から情報の開示を求められた場合に関する規程を定めている。		○
		<input type="checkbox"/> 記録の管理について個人情報保護と情報開示の観点から、職員に対し教育や研修が行われている。		○
		<input type="checkbox"/> 職員は、個人情報保護法を理解し、遵守している。		○
		<input type="checkbox"/> 職員に守秘義務の遵守を周知している。	○	○
乳29	③	子どもや保護者等に関する記録の管理について、規程を定めるなど管理体制を確立し、適切に管理を行っている。	a	a
		<input type="checkbox"/> 施設における情報の流れが明確にされ、情報の分別や必要な情報が的確に届くような仕組みが整備されている。	○	○
		<input type="checkbox"/> 情報共有を目的として、ケース会議の定期的な開催等、部門横断での取組がなされている。	○	○
		<input type="checkbox"/> 記録について、パソコンを利用している場合にはネットワークシステム等を利用して、パソコンを利用していない場合には台帳が整備され、施設内で情報を共有する仕組みを作っている。	○	○

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

自立支援計画の策定・実施のプロセスにおいて、アセスメント結果を適切に反映させ、課題達成のための目標と、目標達成のための具体的な取り組みを自立支援計画に反映させている。特に評価できることは、職員がサイボウズ（情報管理システム）により記録等の情報を共有しており、2～3ヶ月毎のケース検討をサイボウズ上で行っていることである。ケース会議の開催には時間と勤務の調整が難しいと思われるが、非常に有効なツールとなっている。また、児童相談所へも定期的に報告しており、支援上の課題や支援目標・支援内容を共有していることが確認できた。

4 権利擁護

(1) 子どもの尊重と最善の利益の考慮		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳30	① 子どもを尊重した養育・支援についての基本姿勢を明示し、施設内で共通の理解を持つための取組を行っている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 理念や基本方針に、子どもを尊重した養育・支援の実施について明示している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 子どもを尊重した養育・支援に関する基本姿勢が、個々の養育・支援の標準的な実施方法等に反映されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 子どもの尊重や基本的人権への配慮について、施設で勉強会・研修を実施している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待防止について職員に周知徹底している。	○	○
乳31	② 社会的養護が子どもの最善の利益を目指して行われることを職員が共通して理解し、日々の養育・支援において実践している。	a	a
	<input type="checkbox"/> 養育・支援の内容が子どもにとって最善の利益になっているか、振り返り検証する機会が設けられている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 職員相互で子どもの養育に対する姿勢の士気が涵養されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 施設全体の養育・支援の質の向上を図るために、養育実践や研修を通じて専門性を高めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 養育実践や養育の内容に関する職員の共通理解や意見交換を図る機会を設け、協働性を高めるよう取り組んでいる。		○
	<input type="checkbox"/> 職員は、「乳児院倫理綱領(全国乳児福祉協議会作成)」を理解している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 職員は、「より適切なかかわりをするためのチェックポイント(全国乳児福祉協議会作成)」などを用いて、職員自身のかかわりの振り返りを行っている。		○
乳32	③ 子どものプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備し、職員に周知するための取組を行っている。	b	a
	<input type="checkbox"/> 子どものプライバシー保護について、規程・マニュアル等の整備や、施設・設備面での工夫等、組織として具体的に取り組んでいる。		○
	<input type="checkbox"/> 居室への立ち入りや手紙の開封等が必要な場合の事前説明と本人の同意等について手続きを定めて行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 子どものプライバシー保護に関する基本的知識、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・意識、利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等について、職員に研修を実施している。		○
	<input type="checkbox"/> 規程・マニュアル等に基づいた養育・支援が実施されている。	○	○

(2) 保護者の意向への配慮		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳33	<p>① 保護者の意向を把握する具体的な仕組みを整備し、その結果を踏まえて、養育・支援の内容の改善に向けた取組を行っている。</p> <p>□保護者の意向に関する調査を定期的に行っている。</p> <p>□保護者の意向を把握する目的で、保護者への個別の相談面接や聴取、保護者との懇談会を定期的に行っている。</p> <p>□保護者の意向を把握する目的で、保護者会などに出席している。</p> <p>□保護者の意向に関する調査の担当者・担当部署の設置や、把握した結果を分析・検討するために、保護者参画のもとで検討会議の設置等が行われている。</p> <p>□分析・検討の結果に基づいて具体的な改善を行っている。</p>	b	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>子どもの尊重と最善の利益を守るための各種のマニュアルを法人全体として整備しており、職員教育により周知している。</p> <p>課題となるところは、「自立支援計画」の作成に際しては保護者の意向の配慮という手順が必要であるが、施設として保護者の意向を把握する仕組みがなく、連絡の取れない保護者もいるため意向調査が十分にできていないことである。</p>			

(3) 入所時の説明等		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳34	<p>① 保護者等に対して、養育・支援の内容を正しく理解できるような工夫を行い、情報の提供を行っている。</p> <p>□インターネットを利用して、施設を紹介したホームページを作成し公開している。</p> <p>□施設を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。</p> <p>□見学、体験入所、一日利用等の希望に対応している。</p> <p>□施設の様子(内容)がわかりやすく紹介された印刷物等を作成し、希望があれば見学にも応じるなど養育・支援の内容を正しく理解できるような工夫を行っている。</p>	b	a
乳35	<p>② 入所時に、施設で定めた様式に基づき養育・支援の内容や施設での約束ごとについて保護者等にわかりやすく説明している。</p> <p>□入所時に、養育・支援の内容が具体的に記載された資料を用意して、保護者等に説明している。</p> <p>□説明に当たっては、保護者等が理解しやすいような工夫や配慮を行っている。</p> <p>□施設の規則、面会や帰宅などの約束ごとや生活上の留意点等についてわかりやすく説明している。</p> <p>□保護者や子どもの不安を解消し施設生活を理解できるよう配慮し、担当者を決めて適切な養育・支援を行っている。</p>	b	b

(4) 保護者が意見や苦情を述べやすい環境		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳36	① 保護者が相談したり意見を述べたりしたい時に相談方法や相談相手を選択できる環境を整備し、保護者に伝えるための取組を行っている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 保護者が、複数の相談方法や相談相手の中から自由に選べることを、わかりやすく説明した文書を作成している。		
	<input type="checkbox"/> 保護者等に、その文書を配布している。		
	<input type="checkbox"/> 保護者等に十分に周知し、日常的に相談窓口を明確にした上で、内容をわかりやすい場所に掲示している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 相談や意見を述べやすいようなスペースに配慮している。		○
	<input type="checkbox"/> 保護者等が自由に意見を表明できるよう、保護者等と職員の関係づくりに取り組んでいる。	○	○
	<input type="checkbox"/> 普段の子どもの表情や態度からも気持ちや意見を読み取るように取り組んでいる。	○	○
	<input type="checkbox"/> 発達段階や能力によって十分に意思を表明することができない子どもに対して、職員が代弁者としての役割を果たすよう努めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 日常生活の場面で、面接を実施し、子どもから意見を引き出すよう取り組んでいる。		
乳37	② 苦情解決の仕組みを確立し、保護者等に周知する取組を行うとともに、苦情解決の仕組みを機能させている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 苦情解決の体制(苦情解決責任者の設置、苦情受付担当者の設置、第三者委員の設置)を整備している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 苦情解決の仕組みを説明した資料を保護者等に配布、説明しているとともに、わかりやすく説明した掲示物を掲示している。		○
	<input type="checkbox"/> 保護者に対して、苦情記入カードの配布や匿名アンケート実施など保護者が苦情を申し出やすい工夫を行っている。		
	<input type="checkbox"/> 苦情を受け付けて解決を図った記録が適切に保管されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 苦情への検討内容や対応策を、保護者等に必ずフィードバックしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 苦情を申し出た保護者等に配慮した上で、苦情内容及び解決結果等を公表している。		

乳38

<p>③ 保護者等からの意見や苦情等に対する対応マニュアルを整備し、迅速に対応している。</p>	a	a
<p><input type="checkbox"/>意見や提案を受けた際の記録の方法や報告の手順、対応策の検討等について規定したマニュアルを整備している。</p>	○	○
<p><input type="checkbox"/>対応マニュアルに沿った取組がなされており、意見や提案のあった保護者等には、検討に時間がかかる場合も状況を速やかに報告している。</p>	○	○
<p><input type="checkbox"/>対応マニュアルの定期的な見直しを行っている。</p>	○	○
<p><input type="checkbox"/>苦情や意見等を養育・支援や施設運営の改善に反映している。</p>	○	○
<p><input type="checkbox"/>すぐに対応することが難しいことについても、職員会議等で話し合う等の取組を行っている。</p>	○	○
<p><input type="checkbox"/>保護者や子どもの希望に応えられない場合は、その理由を保護者や子どもに丁寧に説明して、理解を求めている。</p>	○	

(5) 被措置児童等虐待対応

自己
評価結果

第三者
評価結果

乳39

<p>① いかなる場合においても体罰や子どもの人格を辱めるような行為を行わないよう徹底している。</p>	a	a
<p><input type="checkbox"/>「就業規則」等の規程に体罰等の禁止を明記している。</p>	○	○
<p><input type="checkbox"/>具体的な例を示して体罰等を禁止している。</p>	○	○
<p><input type="checkbox"/>体罰等があった場合を想定して、施設長が職員にその原因や体罰等の方法・程度等、事実確認をすることや、「就業規則」等の規程に基づいて厳正に処分を行う仕組みがつくられている。</p>	○	○
<p><input type="checkbox"/>体罰等の起こりやすい状況や場面について、研修や話し合いを行い、体罰等を伴わない的確な援助技術を習得できるようにしている。</p>	○	○
<p><input type="checkbox"/>体罰等の禁止を職員に徹底するため、日常的に会議等で体罰等を等取り上げ、行われていないことを確認している。</p>	○	○

乳40	<p>② 子どもに対する暴力、言葉による脅かし等の不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。</p> <p><input type="checkbox"/> 暴力、人格的辱め、心理的虐待などの不適切なかかわりの防止について、具体的な例を示し、職員に徹底している。</p> <p><input type="checkbox"/> 不適切なかかわりに迅速に対応できるように、乳幼児からの訴えやサインを見逃さないよう留意している。</p> <p><input type="checkbox"/> 不適切なかかわりの防止を徹底するため、日常的に会議等で取り上げ、行われていないことを確認している。</p> <p><input type="checkbox"/> 不適切なかかわりの起こりやすい状況や場面について、研修や話し合いを行い、これによらない援助技術を習得できるようにしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 不適切なかかわりの防止の視点から、職員体制(配置や担当の見直し等)を検討している。</p> <p><input type="checkbox"/> 不適切なかかわりの防止の視点から、密室・死角等の建物構造の点検と改善を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 不適切なかかわりを発見した場合には、記録し、必ず施設長等に報告することが明文化されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 不適切なかかわりがあった場合を想定して、施設長が職員にその原因や方法・程度等、事実確認をすることや、「就業規則」等の規程に基づいて厳正に処分を行うような仕組みがとられている。</p>	a	a
乳41	<p>③ 被措置児童等虐待の届出・通告に対する対応を整備し、迅速かつ誠実に対応している。</p> <p><input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待の届出・通告制度について、対応マニュアルが整備されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待が疑われる事案が生じたとき、施設内で検証し、第三者の意見を聞くなどの迅速かつ誠実な対応をするための体制整備ができています。</p> <p><input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待の届出・通告があった場合に、届出者・通告者が不利益を受けない仕組みが整備されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待の届出・通告制度について、研修会などで職員に周知をしている。</p>	b	b

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

国からのガイドラインに従って苦情解決の体制が整備されており、その手順が確立している。特に今年度から始めた被措置児童等虐待対応の取り組みとしては、職員全員が日めくりカレンダーに虐待防止のスローガンを書き込み、自らが啓発を図っている。

保護者等からの意見や苦情はほとんど見られなかったが、定期的な面談を実施することを対応マニュアルに織り込むことで、見落としがちになる保護者からの意見や提案にも対応できるものと思われる。

5 事故防止と安全対策

		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳42	① 事故、感染症の発生時など緊急時の子どもの安全確保のために、組織として体制を整備し、機能させている。	a	b
	<input type="checkbox"/> 施設長は子どもの安全確保の取組について、リーダーシップを発揮している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 子どもの安全確保に関する担当者・担当部署を設置し、その担当者等を中心にして、関係職員の参画のもとで定期的に安全確保に関する検討会を開催している。	○	○
	<input type="checkbox"/> リスクの種類別に、責任と役割を明確にした管理体制が整備されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 事故発生対応マニュアル、衛生管理マニュアル等を作成して職員に周知しているとともに、マニュアル類は定期的に見直しを行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 不審者の侵入等の緊急時の安全確保の体制が整備されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 施設周辺等における不審者等の情報について、日頃から地域や警察等の関係機関と連携して、情報を速やかに把握できる体制をとっている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもが犯罪や事故の被害から自分を守るため、施設外での行動に当たって遵守すべき事項について支援している。	○	
乳43	② 災害時に対する子どもの安全確保のための取組を行っている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 立地条件等から災害の影響を把握し、建物・設備類の必要な対策を講じている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 災害時の対応体制を整えている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 子ども及び職員の安否確認の方法が決められ、全職員に周知されている。		
	<input type="checkbox"/> 食料や備品類などの備蓄リストを作成し、備蓄を進めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 地元の消防署、警察、自治会、消防団等と連携するなど工夫して訓練を実施している。		
乳44	③ 子どもの安全を脅かす事例を組織として収集し、要因分析と対応策の検討を行い、子どもの安全確保のためにリスクを把握し対策を実施している。	b	b
	<input type="checkbox"/> 法令で定められるもののほか、安全対策の一環として建物設備や遊具等の点検を行ったり、施設内外の危険箇所について把握している。	○	
	<input type="checkbox"/> 薬品、刃物、電気製品など危険物の収納管理など、事故を未然に防ぐための取組を組織的にしている。		○
	<input type="checkbox"/> 子どもの安全を脅かす事例の収集を、その仕組みを整備した上で実施している。	○	○

<input type="checkbox"/> 収集した事例について、職員の参画のもとで発生要因を分析し、未然防止策を検討している。		○
<input type="checkbox"/> 職員に対して、安全確保・事故防止に関する研修を行っている。	○	○
<input type="checkbox"/> 事故防止策等の安全確保策の実施状況や実効性について、定期的に評価・見直しを行っている。		
<input type="checkbox"/> 災害や事故発生に備え、危険箇所の点検や避難訓練を実施している。	○	○
<input type="checkbox"/> 外部からの不審者等の侵入防止のための対策や訓練など不測の事態に備えて対応を図るとともに、地域の関係機関等と連携し、必要な協力が得られるよう努めている。		

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

ヒヤリハット分析をしたり、子どもの転倒等の事故に対して、安全な環境となるよう再発の防止を図っている。不審者の侵入に対しては、セコムを導入する等の取り組みもある。

災害時の子どもの安全確保のための体制が整備されているが、相当数のオムツの確保やお湯が出ない時の乳児のミルクをどのように確保するか等の詳細な対策も必要と思われる。

子どもの安全・安心を担保すべき各種のマニュアルはあるが、職員への周知が十分には図られておらず、定期的な見直しの実施もなかった。

6 関係機関連携・地域支援

(1)関係機関との連携		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳45	① 施設の役割や機能を達成するために必要となる社会資源を明確にし、児童相談所など関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に明示し、その情報を職員間で共有している。	a	a
	<input type="checkbox"/> 個々の子どもの状況に対応できる社会資源を明示し、当該地域の関係機関・団体について、その機関・団体との連携の必要性を含めたリストや資料を作成している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 職員会議で説明する等職員間で情報の共有化が図られている。	○	○
乳46	② 児童相談所等の関係機関等との連携を適切に行い、定期的な連携の機会を確保し、具体的な取組や事例検討を行っている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 関係機関・団体と定期的な連絡会等を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 地域の関係機関・団体とのネットワーク化に取り組んでいる。	○	○
	<input type="checkbox"/> 子どもや家族の支援について、関係機関等と協働して取り組む体制を確立している。	○	○
	<input type="checkbox"/> ネットワーク内で共通の問題に対して、解決に向けて協働して具体的な取組を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 関係機関・団体ネットワーク内での共通の課題に対して、ケース会議や情報の共有等を行い、解決に向けて協働して具体的な取組を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 施設職員等が要保護児童対策地域協議会などの会議やケース会議等に積極的に参加している。	○	
	<input type="checkbox"/> 児童相談所と施設は子どもや家族の情報を相互に提供している。	○	○

(2) 地域との交流		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳47	① 子どもと地域との交流を大切にし、交流を広げるための地域への働きかけを行っている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 地域とのかかわり方について基本的な考え方を文書化している。	○	
	<input type="checkbox"/> 活用できる社会資源や地域の情報を収集し、掲示板の利用等で子どもに提供している。		○
	<input type="checkbox"/> 子どもが地域の行事や活動に参加する際、必要があれば職員やボランティアが援助を行う体制が整っている。		○
	<input type="checkbox"/> 施設や子どもへの理解を得るため地域の人々と子どもとの交流会の機会を定期的に設けている。	○	
	<input type="checkbox"/> 施設の職員等が町内会や児童会等、地域の諸団体の役員等として活動している。		
	<input type="checkbox"/> 法人や施設を支える会、後援会等を組織し、施設の養育・支援の趣旨に賛同した地域の人々から支えられている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもの買い物や通院等日常的な活動についても、定型的でなく個々の利用者のニーズに応じて、地域における社会資源を利用するよう推奨している。		
	<input type="checkbox"/> 地域のボランティア活動の参加や、お祭りなど地域社会の活動へ参加を支援している。		○
乳48	② 施設が有する機能を地域に開放・提供する取組を積極的に行っている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 育児に関する講習会や研修会、地域住民の生活に役立つ講演会等を開催して、地域へ参加を呼びかけている。	○	
	<input type="checkbox"/> 地域へ向けて、理念や基本方針、施設で行っている活動等を説明した印刷物や広報誌等を配布している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 地域の人々の理解を得ることやコミュニケーションを活発にする取組を積極的に行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 育児相談窓口、子育て支援サークル等、地域ニーズに応じ住民が自由に参加できる多様な支援活動を行っている。	○	
乳49	③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、受入れについての体制を整備している。	a	a
	<input type="checkbox"/> ボランティア受入れに関する基本姿勢を明文化している。	○	○
	<input type="checkbox"/> ボランティア受入れについて、登録手続、ボランティアの配置、仕事内容、事前説明等に関する項目が記載されたマニュアルを整備している。	○	○
	<input type="checkbox"/> ボランティアに対して必要な説明や研修を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 施設の主催行事にボランティアを招くなど、ボランティアに施設をより深く理解してもらう取組をしている。	○	○

(3) 地域支援		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳50	① 地域の具体的な福祉ニーズを把握するための取組を積極的に行っている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 関係機関・団体との連携に基づき、具体的な福祉ニーズの把握に努めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 民生委員・児童委員等と定期的な会議を開催する等によって、具体的な福祉ニーズの把握に努めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 地域住民に対する相談事業を実施すること等を通じて、具体的な福祉ニーズの把握に努めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 社会的養護の施設の責務を果たすべく、開かれた施設運営を行っている。	○	
乳51	② 地域の福祉ニーズに基づき、施設の機能を活かして地域の子育てを支援する事業や活動を行っている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 把握した福祉ニーズに基づいて実施した具体的な事業・活動がある。	○	○
	<input type="checkbox"/> 把握した福祉ニーズに基づいた具体的な事業・活動を、中・長期計画や事業計画の中に明示している。	○	
	<input type="checkbox"/> 新たな事業・活動や企画の実施の時には、その利用者等に対して説明し、その意向を尊重している。	○	
	<input type="checkbox"/> 施設が有する専門性を活用し、地域の子育ての相談・助言や市町村の子育て事業の協力している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 地域の里親支援、子育て支援等に取り組むなど、施設のソーシャルワーク機能を活用し、地域の拠点となる取組を行っている。	○	○

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

子どもの再統合に向けて、最も重要な関連機関である児童相談所との良好な関係を構築しており、市の担当課とも連携を図って情報を入手している。市とは、大規模災害時の緊急避難所として契約しており、地域への精神的な貢献度は大きい。地域ニーズの把握から、里親支援や緊急一時受け入れの制度が機能している。乳児の里親制度利用は、24年度に5件の実績がある。さらに、養育経験のない里親への養育指導の場として、施設の資源を提供している。

7 職員の資質向上

		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳52	① 組織として職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 施設が目指す養育・支援を実施するために、基本方針や中・長期計画の中に、組織が職員に求める基本的姿勢や意識を明示している。 <input type="checkbox"/> 現在実施している養育・支援の内容や目標を踏まえて、基本方針や中・長期計画の中に、施設が職員に求める専門性や専門資格を明示している。	○	○
乳53	② 職員一人一人について、基本姿勢に沿った教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	b	a
	<input type="checkbox"/> 職員一人一人について、基本姿勢に沿った教育・研修計画が策定されている。		○
	<input type="checkbox"/> 職員一人一人について、援助技術の水準、知識、専門資格の必要性などを把握している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 策定された教育・研修計画に基づき、実際に計画に従った教育・研修が実施されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 施設内外の研修を体系的、計画的に実施するなど、職員の自己研鑽に必要な環境を確保している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 教育・研修計画には、新任職員研修も含め段階的な教育・研修が設定されている。	○	○
乳54	③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行い、次の研修計画に反映させている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 研修を終了した職員は、報告レポートを作成している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 研修を終了した職員が、研修内容を報告会などで発表し、共有化する機会を設けている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 報告レポートや発表、当該職員の研修後の業務等によって、研修成果に関する評価・分析を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 評価・分析された結果を次の研修計画に反映している。		
	<input type="checkbox"/> 評価・分析された結果に基づいて、研修内容やカリキュラムの見直しを行っている。		

乳55	④ スーパービジョンの体制を確立し、施設全体として職員一人一人の援助技術の向上を支援している。	b	b
	<input type="checkbox"/> 施設長、基幹的職員、心理療法担当職員、家庭支援専門相談員などのスーパーバイザーに、いつでも相談できる体制を確立している。		○
	<input type="checkbox"/> 職員がひとりで問題を抱え込まないように、組織として対応できる仕組みがある。	○	○
	<input type="checkbox"/> 職員相互が評価し、助言し合う機会を設けるなどし、職員一人一人の援助技術が向上するよう取り組んでいる。	○	
	<input type="checkbox"/> さらに、チームアプローチなど施設全体の養育・支援の質を向上するよう努めている。	○	
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>法人としての研修体系「アパテイア福祉会研修体系表」が整備されており、特に新人教育に関しては有効に機能している。実効を伴っていない部分について、現在見直しが行われている。法人の企画(各種の研修計画)に沿って職員個々への体系的な教育・研修が実施されており、実施後にはレポートを提出させている。</p> <p>実施した研修に対する評価・検証のシステムはあるが、その結果を次回計画に反映させる仕組みが機能していなかった。</p>			

8 施設運営

(1) 運営理念、基本方針の確立と周知		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳56	① 法人や施設の運営理念を明文化し、法人と施設の使命や役割が反映されている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 法人・施設の運営理念が文書(事業計画等の法人・施設内文書や広報誌、パンフレット等)に記載されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 法人・施設の運営理念から、法人・施設が実施する社会的養護の内容や特性を踏まえ、法人・施設の使命や目指す方向、考え方を読み取ることができる。	○	○
	<input type="checkbox"/> 法人・施設の運営理念には運営指針を踏まえ、子どもの権利擁護や家庭的養護の推進の視点が盛り込まれ、施設の使命や方向、考え方が反映されている。	○	○
乳57	② 法人や施設の運営理念に基づき、適切な内容の基本方針が明文化されている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 基本方針には運営指針を踏まえ、子どもの権利擁護や家庭的養護の推進の視点が盛り込まれている。	○	
	<input type="checkbox"/> 基本方針には施設の役割や機能などが具体的に記載されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 基本方針が文書(事業計画等の法人・施設内文書や広報誌、パンフレット等)に記載されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 基本方針は、法人・施設の運営理念との整合性が確保されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 基本方針は、職員の行動規範となるよう具体的な内容となっている。	○	○

乳58	③ 運営理念や基本方針を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	a	b
	<input type="checkbox"/> 運営理念や基本方針を会議や研修において説明している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 運営理念や基本方針の周知を目的とした実践テーマを設定して会議等で討議の上で実行している。	○	
	<input type="checkbox"/> 運営理念や基本方針の周知状況を確認し、継続的な取組を行っている。	○	
乳59	④ 運営理念や基本方針を保護者等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	a	b
	<input type="checkbox"/> 運営理念や基本方針をわかりやすく説明した資料を作成する等、より理解しやすいような工夫を行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 障害のある保護者等に対する周知の方法に工夫や配慮をしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 運営理念や基本方針を保護者等に資料をもとに説明している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 運営理念や基本方針の周知状況を確認し、継続的な取組を行っている。	○	
(2) 中・長期的なビジョンと計画の策定		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳60	① 施設の運営理念や基本方針の実現に向けた施設の中・長期計画が策定されている。	a	b
	<input type="checkbox"/> 運営理念や基本方針あるいは質の高い養育・支援の実現に向けた将来像や目標(ビジョン)を明確にしている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 実施する社会的養護の養育・支援の内容や、組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成等の現状分析を行い、課題や問題点を明らかにしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 中・長期計画は、課題や問題点の解決に向けた具体的な内容になっている。	○	
	<input type="checkbox"/> 中・長期計画に基づく取組を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 中・長期計画は必要に応じて見直しを行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 養育単位の小規模化による家庭的養護の推進や早期に家庭復帰が見込めない乳幼児には個々の状況に応じて里親委託を推進し、併せて里親支援機能の充実などを行う計画を明確にしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 医療や療育の必要な子どもに対する専門的ケアや地域支援の拠点機能を強化し、地域の里親支援やショートステイなど家庭支援を行う体制を充実させる内容になっている。	○	○

乳61	<p>② 各年度の事業計画は、中・長期計画の内容を反映して策定されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画には、小規模化、専門的支援、人材育成、地域支援等、中・長期計画の内容を反映した各年度における事業内容が具体的に示されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画は、実行可能かどうか、具体的な活動や数値目標等を設定することによって実施状況の評価を行えるかどうかについて配慮がなされている。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画は、単なる「行事計画」になっていない。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画は、前年度の実施状況の把握や評価を踏まえて策定している。</p>	a	a
乳62	<p>③ 事業計画を、職員等の参画のもとで策定されるとともに、実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われている。</p> <p><input type="checkbox"/> 年度終了時はもとより、年度途中にあっても、あらかじめ定められた時期、手順に基づいて事業計画の実施状況の把握、評価を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 評価の結果に基づいて各計画の見直しを行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 一連の過程が一部の職員だけで行われていない。</p>	b	b
乳63	<p>④ 事業計画を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 各計画を会議や研修において説明している。</p> <p><input type="checkbox"/> 各計画をメールで配信したり、見やすい場所に掲示するなどの工夫を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 各計画をわかりやすく説明した資料を作成する等によって、より理解しやすいような工夫を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 各計画の進捗状況を確認し、継続的な取組を行っている。</p>	b	b
乳64	<p>⑤ 事業計画を保護者等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 保護者等に各計画をわかりやすく説明した資料を作成する等によって、より理解しやすいような工夫を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 各計画を保護者等に資料をもとに説明している。</p>	b	b

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

ISO9001(品質マネジメントシステム)の認証を取得しており、法人の理念に沿った「品質方針」と、その実現を目指すべき「品質目標」を設定しての取り組みがある。法人としての中期計画(3年)と長期計画(5年)があり、事業計画は概ねそれに基づいて作成されている。

職員への周知に関しては、職員個々の温度差が取り組みの精度(効果)を落とす結果となっている。正職員、パート職員の別なく、「品質方針」の目指す目的に向かって子どもたちを支援していく方向性を一つにしてほしい。

(3) 施設長の責任とリーダーシップ		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳65	① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにし、専門性に裏打ちされた信念と組織内での信頼をもとにリーダーシップを発揮している。	a	a
	□施設長は、自らの役割と責任について、文書化するとともに、会議や研修において表明している。	○	○
	□施設長は、自らの役割と責任について、広報誌等に掲載して表明している。□平常時のみならず、有事(災害・事故等)における施設長の役割と責任が明確になっている。	○	○
	□施設長は、職員の模範となるよう自己研鑽に励み、専門性の向上に努めている。	○	○
乳66	② 施設長自ら、遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行い、組織全体をリードしている。	a	a
	□施設長は、法令遵守の観点での施設経営に関する研修や勉強会等に参加している。	○	○
	□施設長は、環境への配慮等も含む幅広い分野について遵守すべき法令等を把握し、リスト化する等の取組を行っている。	○	○
	□施設長は、職員に対して遵守すべき法令等を周知し、また遵守するための具体的な取組を行っている。	○	○
乳67	③ 施設長は、養育・支援の質の向上に意欲を持ち、組織としての取組に十分な指導力を発揮している。	a	b
	□施設長は、実施する養育・支援の質の現状について定期的、継続的に評価・分析を行っている。	○	○
	□施設長は、養育・支援の質の向上について、職員の意見を取り入れるための具体的な取組を行っている。	○	○
	□施設長は、養育・支援の質に関する課題を把握し、改善のための具体的な取組を明示して指導力を発揮している。	○	○
	□施設長は、養育・支援の質の向上について組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。	○	○
乳68	④ 施設長は、経営や業務の効率化と改善に向けた取組に十分な指導力を発揮している。	a	a
	□施設長は、経営や業務の効率化と改善に向けて、人事、労務、財務等の面から分析を行っている。	○	○
	□施設長は、組織の理念や基本方針の実現に向けて、人員配置、職員の働きやすい環境整備等、具体的に取り組んでいる。	○	○
	□施設長は、上記について、組織内に同様の意識を形成するための取組を行っている。	○	○
	□施設長は、経営や業務の効率化や改善のために組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。	○	○

(4) 経営状況の把握

		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳69	① 施設運営をとりまく環境を的確に把握するための取組を行っている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 社会的養護の動向について、具体的に把握するための方法を持っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 子どもの数や子どもの状況等について、施設が位置する地域での特徴・変化等を把握している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 養育・支援のニーズ、潜在的な保護を要する子どもに関するデータ等を収集している。	○	
	<input type="checkbox"/> 把握された情報やデータが、中・長期計画や各年度の事業計画に反映されている。	○	
乳70	② 運営状況を分析して課題を発見するとともに、改善に向けた取組を行っている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 定期的に養育・支援のコスト分析や子どもの数の推移、入所率等の分析を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 改善に向けた取組が、中・長期計画や各年度の事業計画に反映されている。		
	<input type="checkbox"/> 運営状況や改善すべき課題について、職員に周知し、職員の意見を聞いたり、職員同士の検討の場を設定する等、施設全体で取組を行っている。		
乳71	③ 外部監査(外部の専門家による監査)を実施し、その結果に基づいた運営改善が実施されている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 事業規模に応じ、定期的に(2年あるいは5年に1回程度)、外部監査を受けるよう努めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 外部監査の結果や、公認会計士等による指導や指摘事項に基づいて、運営改善を実施している。	○	○

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

公認会計士事務所と契約し、更にISO9001の認証を取得する等、積極的に外部機関による監査を受けており、事業運営の透明性が担保されている。管理者は、まさにその推進の中心的な役割を担っており、質の向上に対する強い思いと高い意識を持っている。

課題は、事業運営全般にわたる管理者の熱い思いが、等しく配下の職員層に伝わっていないことである。ISO9001の取り組みに関しても、法人内の他の事業所と比較して後れを取っている。

(5) 人事管理の体制整備		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳72	① 施設が目標とする養育・支援の質を確保するため、必要な人材や人員体制に関する具体的なプランが確立しており、それに基づいた人事管理が実施されている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 必要な人材や人員体制に関する基本的な考え方や、人事管理に関する方針が確立している。		
	<input type="checkbox"/> 社会福祉士等の有資格職員や心理職等の専門職の配置等、必要な人材や人員体制について具体的なプランがある。		
	<input type="checkbox"/> プランに基づいた人事管理が実施されている。		
	<input type="checkbox"/> 各種加算職員の配置に積極的に取組、人員体制の充実に努めている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 職員が、各職種の専門性や役割を理解し合い、互いに連携して組織として養育・支援に取り組む体制が確立している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 基幹的職員、家庭支援専門相談員、心理療法担当職員、里親支援専門相談員等の専門職員の機能を活かしている。	○	○
乳73	② 客観的な基準に基づき、定期的な人事考課が行われている。	b	a
	<input type="checkbox"/> 人事考課の目的や効果を正しく理解している。	○	○
	<input type="checkbox"/> 考課基準を職員に明確に示すことや、結果の職員へのフィードバック等の具体的な方策によって客観性や透明性の確保が図られている。		○
乳74	③ 職員の就業状況や意向を定期的に把握し、必要があれば改善に取り組む仕組みが構築されている。	b	b
	<input type="checkbox"/> 職員の有給休暇の消化率や時間外労働のデータ、疾病状況を定期的にチェックしている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 把握した職員の意向・意見や就業状況チェックの結果を、分析・検討する担当者や担当部署等を設置している。		○
	<input type="checkbox"/> 分析した結果について、改善策を検討する仕組みがある。		
	<input type="checkbox"/> 改善策については、人材や人員体制に関する具体的なプランに反映し実行している。		
	<input type="checkbox"/> 定期的に職員との個別面接の機会を設ける等、職員が相談しやすいような組織内の工夫をしている。		○
	<input type="checkbox"/> 希望があれば職員が相談できるように、カウンセラーや専門家と連携している。		
	<input type="checkbox"/> 困難なケースの抱え込みの防止や休息の確保などに取り組んでいる。		

乳75

④ 職員処遇の充実を図るため、福利厚生や健康を維持するための取組を積極的にやっている。	b	b
<input type="checkbox"/> 職員の希望の聴取等をもとに、福利厚生センターへの加入等、総合的な福利厚生事業を実施している。		
<input type="checkbox"/> 職員の悩み相談窓口を組織内に設置し、又は、関係機関と連携して、解決に向けた体制が整備されている。		○
<input type="checkbox"/> 職員の心身の健康に留意し、定期的に健康診断を行っている。	○	○

(6) 実習生の受入れ

自己
評価結果

第三者
評価結果

乳76

① 実習生の受入れと育成について、基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、効果的なプログラムを用意する等積極的な取組をしている。	a	b
<input type="checkbox"/> 実習生受入れに関する意義・方針を明文化している。	○	○
<input type="checkbox"/> 実習生受入れに関する意義・方針を会議等で職員に説明し、全職員が理解している。		○
<input type="checkbox"/> 実習生の受入れについて、受入れについての連絡窓口、事前説明、オリエンテーションの実施方法等の項目が記載されたマニュアルが整備されている。	○	○
<input type="checkbox"/> 受入れに当たっては、学校等との覚書を取り交わす等によって、実習における責任体制を明確にしている。	○	○
<input type="checkbox"/> 実習指導者に対する研修を実施している。		○
<input type="checkbox"/> 実習内容全般を計画的に学べるようなプログラムを用意している。	○	
<input type="checkbox"/> 学校等と、実習内容について連携してプログラムを整備するとともに、実習期間中においても継続的な連携を維持していくための工夫を行っている。	○	
<input type="checkbox"/> 学校等と連携しながら、実習内容全般を計画的に学べるプログラムを策定している。	○	
<input type="checkbox"/> 社会福祉士等の種別に配慮したプログラムを用意している。	○	○

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

法人レベルで、研修体系の見直しが進行中であり、人事考課制度との連結が図られれば、人材育成面での一貫した施策が打ち出されよう。人事考課制度と連動した目標面接が2ヶ月ごとに実施されており、そこでは就労上の課題や福利厚生面の話し合いも行われている。

実習生の受入れに関しては、保育士志望学生を主体に行われている。課題は、実習の終了後の評価・反省を記録に残し、次回計画へ反映させる仕組み作りであろう。実習生個々への評価もさることながら、実習自体が目的に適ったものであったかどうかの評価・検証も必要となる。その仕組み作りを期待したい。

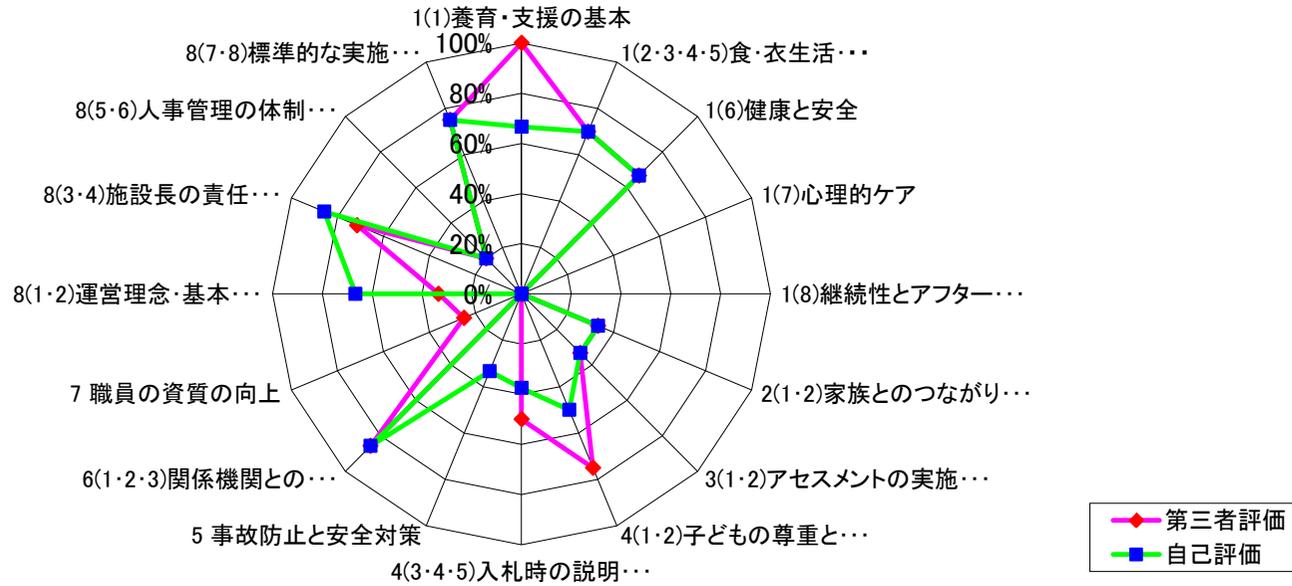
(7) 標準的な実施方法の確立		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳77	① 養育・支援について標準的な実施方法を文書化し、職員が共通の認識を持って行っている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 標準的な実施方法を職員に周知し、共通の認識を持って一定の水準の養育・支援を行っている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 標準的な実施方法について、研修や個別の指導等によって職員に周知徹底するための方策を講じている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 標準的な実施方法には、子どもの尊重やプライバシー保護の姿勢が明示されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 標準的な実施方法に基づいて実施されているかどうかを確認する仕組みがある。	○	○
	<input type="checkbox"/> マニュアルは、子どもの状態に応じて職員が個別に柔軟に対応できるものとしている。		○
乳78	② 標準的な実施方法について、定期的に検証し、必要な見直しを組織的に実施できるよう仕組みを定め、検証・見直しを行っている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 養育・支援の標準的な実施方法の見直しに関する時期やその方法が施設で定められている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 見直しの時期は、少なくとも1年に1回は検証し、必要な見直しを行う。	○	○
	<input type="checkbox"/> 標準的な実施方法の見直しに当たり、職員や子ども等からの意見や提案が反映されるような仕組みになっている。	○	○
(8) 評価と改善の取組		自己 評価結果	第三者 評価結果
乳79	① 施設運営や養育・支援の内容について、自己評価、第三者評価等、定期的に評価を行う体制を整備し、機能させている。	a	a
	<input type="checkbox"/> 評価に関する担当者・担当部署が設置されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 職員の参画による評価結果を分析・検討する場が、施設として定められ実行されている。	○	○
	<input type="checkbox"/> 3年に1回以上第三者評価を受けるとともに、定められた評価基準に基づいて、毎年自己評価を実施している。	○	○

②	評価の結果を分析し、施設として取り組むべき課題を明確にし、改善策や改善実施計画を立て実施している。	b	b
	□職員の参画により評価結果の分析を行っている。		○
	□分析した結果やそれに基づく課題が文書化されている。		
	□職員間で課題の共有化が図られている。	○	○
	□評価結果から明確になった課題について、職員の参画のもとで改善策や改善実施計画を策定する仕組みがある。		○
	□改善策や改善実施計画の実施状況の評価を実施するとともに、必要に応じて計画の見直しを行っている。		○

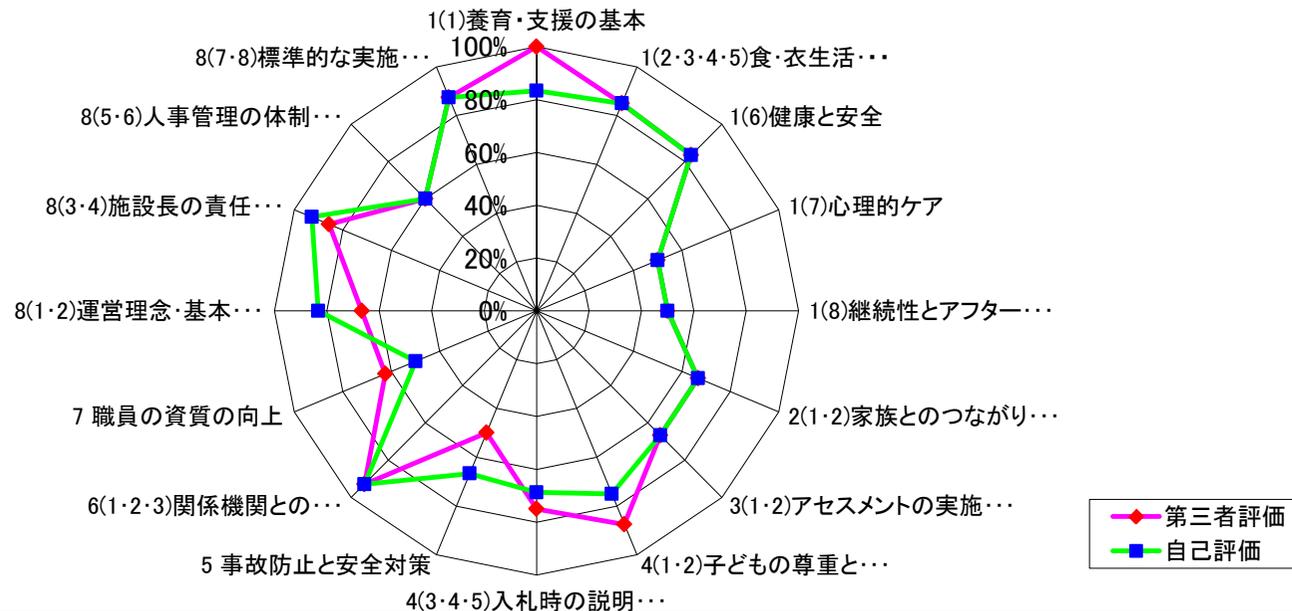
(特に評価が高い点、改善が求められる点)

職員個々のレベルでは、標準的な実施方法を熟知した上での支援やISO9001の取り組み、社会的養護施設で働く職員としての自覚・意識等に温度差があることは否めない。しかし、その職員間格差を是正しようとの意識が芽生えており、様々な改善活動が始まっている。職員の適材適所への登用、法人レベルでの教育体系の抜本的な見直し、現場で活用できるマニュアルへの改定等々、大きな改善効果が期待できる取り組みが進んでいる。

評価項目数に対してa(出来ている)項目数の割合



評価項目数に対してb(ある程度出来ている)項目数の割合



	評価項目数	第三者評価							自己評価							
		結果数 a	結果数 b	結果数 c	a%	b%	c%	a+0.5b /項目数	結果数 a	結果数 b	結果数 c	a%	b%	c%	a+0.5b /項目数	
1	-(1) 養育・支援の基本	3	3	0	0	100%	0%	0%	100%	2	1	0	67%	33%	0%	83%
	-(2) 食生活															
	-(3) 衣生活															
	-(4) 睡眠環境等															
	-(5) 発達段階に応じた支援	10	7	3	0	70%	30%	0%	85%	7	3	0	70%	30%	0%	85%
	-(6) 健康と安全	3	2	1	0	67%	33%	0%	83%	2	1	0	67%	33%	0%	83%
	-(7) 心理的ケア	1	0	1	0	0%	100%	0%	50%	0	1	0	0%	100%	0%	50%
	-(8) 継続性とアフターケア	3	0	3	0	0%	100%	0%	50%	0	3	0	0%	100%	0%	50%
2	-(1) 家族とのつながり															
	-(2) 家族に対する支援	3	1	2	0	33%	67%	0%	67%	1	2	0	33%	67%	0%	67%
3	-(1) アセスメントの実施と自立支援計画の策定															
	-(2) 子どもの養育・支援に関する適切な記録	6	2	4	0	33%	67%	0%	67%	2	4	0	33%	67%	0%	67%
4	-(1) 子どもの尊重と最善の利益の考慮															
	-(2) 保護者の意向への配慮	4	3	1	0	75%	25%	0%	88%	2	2	0	50%	50%	0%	75%
	-(3) 入所時の説明等															
	-(4) 保護者が意見や苦情を述べやすい環境															
	-(5) 被措置児童等虐待対応	8	4	4	0	50%	50%	0%	75%	3	5	0	38%	63%	0%	69%
5	事故防止と安全対策	3	0	3	0	0%	100%	0%	50%	1	2	0	33%	67%	0%	67%
6	-(1) 関係機関との連携															
	-(2) 地域との交流															
	-(3) 地域支援	7	6	1	0	86%	14%	0%	93%	6	1	0	86%	14%	0%	93%
7	職員の資質の向上	4	1	3	0	25%	75%	0%	63%	0	4	0	0%	100%	0%	50%
8	-(1) 運営理念・基本方針の確立と周知															
	-(2) 中・長期的なビジョンと計画の策定	9	3	6	0	33%	67%	0%	67%	6	3	0	67%	33%	0%	83%
	-(3) 施設長の責任とリーダーシップ															
	-(4) 経営状況の把握	7	5	2	0	71%	29%	0%	86%	6	1	0	86%	14%	0%	93%
	-(5) 人事管理の体制整備															
	-(6) 実習生の受入れ	5	1	4	0	20%	80%	0%	60%	1	4	0	20%	80%	0%	60%
	-(7) 標準的な実施方法の確立															
	-(8) 評価と改善の取組	4	3	1	0	75%	25%	0%	88%	3	1	0	75%	25%	0%	88%
合計		80	41	39	0	51%	49%	0%	76%	42	38	0	53%	48%	0%	76%