

愛知県福祉サービス第三評価事業 評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 中部評価センター	訪問調査日：平成27年12月17日(木)
---------------	----------------------

②施設・事業所情報

名称：障害者支援施設シンシア豊川	種別：施設入所支援、生活介護	
代表者氏名：寺部 美代子	定員（利用人数）：80名	
所在地：愛知県豊川市平尾町諏訪下10番		
TEL：0533-88-7500		
ホームページ： http://www.apatheia.jp/facility/s-toyokawa		
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成18年10月 1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人アパティア福祉会		
職員数	常勤職員： 98名	
専門職員	（管理者）1名	（事務員）1名
	（サービス管理責任者）1名	（管理栄養士）1名
	（生活支援員）90名	（看護師）3名
施設・設備の概要	（居室数）70室	（設備等）訓練、作業室
		相談室、食堂、浴室、洗面所
		便所

③理念・基本方針

<p>◆理念◆ 法人・施設事業所 全ての人を尊重し、共感を持って寄り添い、支える。</p> <p>◆基本方針◆ H27年度アパティア福祉会品質目標 ・ビジョンを持って毎日の業務にあたる・地域に根付いた施設づくり・ほめる技術を磨く</p> <p>シンシア豊川 品質目標 ・私たちシンシア豊川入所の職員一同は、各自の自己目標の達成にはげみ、さらにはリーダー層がほめる技術を磨くことで、シンシア豊川入所の支援力を今よりも30パーセント向上します。</p>
--

④施設・事業所の特徴的な取組

●人財育成 共に成長できる仕組み

採用計画～採用～内定者研修～新人職員研修（プリセプター制度）～資質向上研修
職員のなりたい姿を応援する新研修制度 資質向上研修創設 H26～

●ご意見・ご要望に丁寧に応える仕組み

ご利用者・ご家族のサービスに関するご意見・ご要望を受け付け、対応、結果報告までを確
実に出来るようにした。

「サービスに関するご意見・ご要望の受付書件対応書」を作成し、見える化した。

●感染症対策委員会、人権保護委員会、ヒヤリハット検討委員会、ご利用者会及びご利用者
の生活を楽しくする委員会等サービス向上に向けた取り組みを継続している。

●個別支援計画作成・実施のPDCAサイクルの循環がスムーズである。それに加え、ご利用者
の立場での支援計画づくりの新しい仕組みを加えた。

●ご利用者主体のサービスにするための、職員の改善活動や検討チームがあり、職員一同
日々努力している。

QCサークル、事例検討チーム等の活動が定着している。

●ご利用者の生活を豊かにするための行事の見直しの実施。新行事・イベント等の開催。

●ご利用者の地域移行に向けた、体験の場の提供。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成27年 9月10日（契約日）～ 平成 年 月 日（評価結果確定日）
受審回数 （前回の受審時期）	7回 （平成24年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

「論より証拠」の言葉通り、聞き取り内容について、「理論」や「想い」だけでなく、それに掛かるデータや根拠の説明ができる現状が見事であり、経過観察や振り返りのシステム構築にもつながっている。法人の取り組むISOや、福祉QC活動等の取り組みの経験値が十分に活かされ、職員の自信や向上心につながっていることもよく理解できる。アイデアと工夫を積み上げ、常に改善を考える取り組みの遂行。その高い向上心により今後もいろいろな局面で施設運営と、サービスの質の向上に向けた改善に期待が持てる。

今回で8回目の受審となった第三者評価であるが、毎回、高い意識の取り組みが確認でき、取り組みの成果を「自慢」してもらえる機会は、評価機関としても醍醐味を感じる。

◇改善を求められる点

・苦情・相談の体制について、「ご意見ご要望シート」を作成し、苦情や相談に対応する体制も整備しているが、改善・対応の状況についての公表までには至っておらず、今後の対応が望まれる。

・サービス実施のスリム化について、記録ソフト等により実施内容、実施状況の確認はできているが、改善を繰り返す中で、業務内容・確認事項が増える傾向にある。今後これ以上の過度な職員負担を減らす方向での業務のスリム化が望まれる。

・ボランティアの募集について、ボランティアについては、まず、①参加をしてもらう事での第三者目線の取り入れ ②地域資源との繋がり ③ボランティア育成に伴う人的確保等、様々な総合的な利益・効果が期待できる。利用者と外部者との交流という目的も含め、積極的な取り組みに期待したい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。