

居宅介護支援 重要事項説明書

1. 当事業所が提供する居宅介護支援についての相談窓口

電話 0594-42-2323

2. 長島町在宅介護支援センターアパティア（居宅介護支援事業所）の概要

所在地 三重県桑名市長島町西外面1070番地

電話番号 0594-42-2323

FAX 番号 0594-42-2701

名称・法人種別 社会福祉法人 アパティア福祉会

代表者・氏名 理事長 桑名 良輔

同一法人内で行っている介護保険サービス

- 1、居宅介護支援（桑名市・四日市市）
- 2、通所介護、介護予防通所介護（桑名市・四日市市）
- 3、訪問介護、介護予防訪問介護（四日市市）
- 4、介護老人福祉施設（桑名市、豊川市）
- 5、短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護（桑名市・四日市市）
- 6、認知症対応型通所介護、認知症対応型介護予防通所介護（桑名市）
- 7、認知症対応型共同生活介護（桑名市）
- 8、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（桑名市・四日市市）

（1）居宅介護支援事業所の指定番号および居宅介護支援提供地域

所在地	三重県桑名市長島町西外面1070番地
事業者名	長島町在宅介護支援センターアパティア
指定番号	三重県指定 第2472000062号
通常の事業の実施地域	桑名市

（2）同事業所の職員体制

管理者（センター長）	三木 久美子
介護支援専門員	3名

（3）営業時間

毎日	8：45～17：45
日曜 祝日 年中無休	時間外相談可

3. 当事業者の居宅介護支援の特徴等

（1）運営方針

事業所は、要介護状態となった場合においても、可能な限りその居宅において、契約者がその有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、ご利用者の選択に基づき地

域の多様な事業者から、効率的に提供されるよう公平中立に行います。その際、利用者はケアプランに位置付けるサービス事業者について、複数の事業所の紹介を求めることや、当該事業所をケアプランに位置付けた理由を求めることが可能です。

(2) 居宅介護支援の内容、提供方法

・次の事項を介護支援専門員に担当させます。

- ① 契約者の居宅を訪問し、ご利用者及びご家族に面接して情報収集し、解決すべき課題を把握します。
- ② 当該地域における指定居宅サービス事業所等に関するサービスの内容、利用料等の情報を適正に提供し、サービスの選択を求めます。
- ③ 居宅サービス計画を作成し、位置づけた指定居宅サービス等について、保険給付の対象となるか否かを十分した上で、その種類、内容、利用料等について契約者に説明し、文書による同意を受けます。
- ④ 居宅サービス計画作成後、契約者と毎月連絡を取り、経過の把握に努めます。
- ⑤ 居宅サービス計画の目標に沿ってサービスが提供されるよう指定居宅サービス事業者等の連絡調整を行います。

契約者の状態について定期的に再評価を行い、状態の変化等に応じて居宅サービス計画変更の支援、要介護認定区分変更申請の支援等の必要な対応をします。

4. 利用料金

(1) 居宅介護支援費 (月額)

要介護 1・2	1, 086 単位
要介護 3・4・5	1, 411 単位

(2) 加算

ア 初回加算	300 単位
イ 特定事業所加算Ⅰ	519 単位
特定事業所加算Ⅱ	421 単位
特定事業所加算Ⅲ	323 単位
特定事業所加算 A	114 単位
ウ 特定事業所医療介護連携加算	125 単位
エ ターミナルケアマネジメント加算	400 単位
オ 入院時情報連携加算	200・250 単位
カ 退院退所加算	450～900 単位
キ 通院時情報連携加算	50 単位

要介護認定または要支援認定を受けられた方は、原則として介護保険から利用料が全額給付されますので自己負担はありません。ただし、保険料の滞納等により、保険給付が事業者に行われない場合は、いったん上記の料金を利用者が支払ったうえで、当事業所から居宅介護支援提供証明書を発行いたします。保険料の滞納等の理由が解消された後、この居宅介護支援提供証明書を、桑名市の介護高齢課に提出すると全額の払い戻しを受けられます。

上記加算につきましては、該当する場合のみです。

また、利用料金については、地域区分ごとの単価（1 単位＝10.42 円）を乗じて計算します。

（３）交通費

通常の事業の実施地域である桑名市の交通費は無料です。それ以外の地域への交通費は実費とし、自動車を使用した場合は片道 1 kmにつき 30 円をいただきます。

５．居宅介護支援の利用方法

（１）居宅介護支援の利用開始

居宅介護支援契約締結後、居宅介護支援提供の開始となります。

（２）居宅介護支援の終了

①契約者の都合で居宅介護支援を終了する場合

文書でお申し出下さればいつでも解約できます。

②当事業所の都合で居宅介護支援を終了する場合

契約の継続を維持しがたいやむを得ない事情により、居宅介護支援の提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了 1 ヶ月前までに文書で通知するとともに、地域の他の居宅介護支援事業所をご紹介いたします。

③自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的に居宅介護支援を終了いたします。

- ・ 契約者が介護保険施設に入所した場合
- ・ 介護保険給付で居宅介護支援を受けていた契約者の要介護認定区分が非該当及び要支援 1、要支援 2 と認定された場合
- ・ 契約者がお亡くなりになった場合

④継続

契約満了日の 7 日前までに、契約者から事業者に対して、文書による契約終了の申し出がない場合、契約は更新されるため、居宅介護支援も同様のものとします。

⑤その他

契約者が当事業所や当事業所の介護支援専門員に対して、不実行為等を行い、本契約を継続し難い重大な事由があった場合は、文書で通知することにより、直ちに居宅介護支援を終了させていただく場合があります。

６．事故発生時の対応

指定居宅介護支援事業者は、契約者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合にはすみやかに市町村、契約者に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

７．緊急時の対応

居宅介護支援サービス実施中に、契約者に緊急の状態が発生した場合は、速やかにご家族や主治医等に連絡等、必要な対応を行います。

8. 守秘義務

事業者、従事者又は従業者であった者は、居宅介護支援サービスを提供する上で知り得た契約者及びそのご家族等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約の終了した後も継続します。

9. 虐待防止

人権の擁護・虐待防止等のため、必要な研修を従業者に実施し、成年後見制度の利用支援や虐待が疑われる場合は各協力機関と連携に努めます。

10. カスタマーハラスメント対策について

当施設ではカスタマーハラスメント対策にも取り組んでいます。ご利用者のご家族ないしその他関係者により、職員に対してカスタマーハラスメント行為が発生した場合は、法人の行動指針に則り対応します。原因や経過等について明らかにした上で、健全な信頼関係の構築および円滑なサービスを提供が困難と判断した場合は、サービスの中止や契約を解除する場合があります。

11. 居宅介護支援内容に関する苦情

(1) 当事業所のお客様相談・苦情担当

当事業所の居宅介護支援に関するご相談・苦情および居宅サービス計画に基づいている各居宅サービス等についてのご相談・苦情を承ります。事業所は、提供した指定居宅介護支援に対する契約者から苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応するため、相談窓口を設置し、支援経過の説明や居宅サービス事業者への照会など、解決に向けて必要な措置を講じるものとします。

居宅介護支援事業所が立てたケアプランに基づき、実際にサービスを提供した居宅サービス事業者から苦情があった場合には、居宅サービス事業所の管理者と連絡をとり、情報収集を行い今後の対応についての検討会をもち、居宅サービス事業者と一緒に利用者宅を訪問して対応策を説明するなどの措置を行います。

長島町在宅介護支援センターアパティア

苦情受付担当者 伊藤 陽子

苦情解決責任者 三木 久美子

電話 0594-42-2323

FAX 0594-42-2701

(2) その他

当事業所以外に、次の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

桑名市役所 保健福祉部介護高齢課 電話 0594-24-1170

三重県国民健康保険団体連合会 電話 059-222-4165

